Complimenti per il tuo acquisto e grazie per aver scelto denstore.com

Accorciatura gratuita

Cerca su denstore.com il punto vendita a te più vicino, presso il quale hai un mese di tempo utile per portare il tuo jeans nuovo, unitamente alla fattura d'acquisto, e richiedere l'accorciatura gratuita. Ti aspetta uno staff professionale e competente che si prenderà cura dell'orlo del tuo jeans. **DeN** conserva gli orli scartati, riciclandoli all'interno di un progetto a favore dell'ambiente, nel rispetto della natura.

Cambio articolo o sostituzione della taglia in un punto vendita DeN

Il modo più semplice per cambiare un articolo acquistato on line o sostituire una taglia è recarsi presso uno dei punti vendita **DeN**, portando la fattura di acquisto e il modulo di recesso sottostante compilato.
Puoi effettuare il cambio entro 60 giorni dalla data di acquisto. Nei punti vendita non è possibile il rimborso integrale o parziale in denaro degli articoli acquistati on line. Per conoscere dove puoi trovare i negozi **DeN** visita il sito **www.denstore.com**.

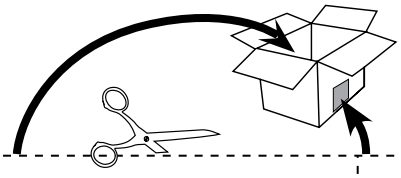
Reso e Rimborso online

E' possibile la restituzione dell'articolo entro 30 giorni dalla data di acquisto, inviandolo a mezzo corriere SDA al nostro magazzino centrale all'indirizzo: UNISON s.r.l. I-26026 Pizzighettone (CR) Via dell'Artigianato, 3. Gli articoli devono essere integri, non indossati e con tutti i cartellini ed etichette originali.
Ti rimborseremo integralmente l'importo degli articoli restituiti. I costo della spedizione è gratuito se hai effettuato acquisti complessivi superiori a € 50,00 altrimenti ti verrà dedotto il costo della spedizione pari a € 8,00. Il rimborso avverrà entro 10 giorni dal ricevimento del pacco, nelle stesse modalità con cui hai effettuato il pagamento.
Per poter prenotare in ritiro devi mandare una e-mail all'indirizzo **eshop@denstore.it** allegando la copia/fotocopia/foto del **modulo di recesso** che trovi qui sotto, dove indicherai l'indirizzo di presa e il tuo giorno preferito per il ritiro.
Riceverai una e-mail di conferma e altre informazioni per consegnare il pacco al corriere ufficiale **SDA.**

Preparazione del pacco

Per preparare il pacco ti consigliamo di utilizzare se possibile la scatola che hai ricevuto. All'interno oltre agli articoli inserisci anche il **modulo di recesso**. Sigilla il pacco molto bene su tutti i lati con nastro adesivo e posizione all'estero in posizione visibile l'etichetta con l'indirizzo UNISON s.r.l. I-26026 Pizzighettone (CR) Via dell'Artigianato, 3.

Per qualsiasi altra informazione puoi sempre contattare il nostro servizio clienti: **customer@denstore.it**



MODULO DI RECESSO

NOME E COGNOME _____ TELEFONO _____

N. FATTURA #INV _____ DATA ORDINE ___ /___ / ___

NOME PRODOTTO	CODICE PRODOTTO (SKU)	QUANTITA'	SUBTOTOTALE
			€
			€
			€

☐ CAMBIO TAGLIA ☐ RESTITUZIONE ☐ ARTICOLO DIFETTATO ☐ ALTRO

COMMENTI _____

INDIRIZZO DOVE IL CORRIERE **SDA** DOVRA' RITIRARE IL PACCO :

VIA _____ N. CIVICO _____

CAP _____ CITTA' _____ PROVINCIA _____

TELEFONO E NOME DA CONTATTARE PER IL RITIRO _____

GIORNO DELLA SETTIMANA PREFERITO (LUN-VEN) _____

☐ MATTINA ☐ POMERIGGIO

FIRMA _____

ETICHETTA SPEDIZIONE

Spedire a:

UNISON s.r.l

Via dell'Artigianato, 3
26026 Pizzighettone (CR)
Italia